



altstadt -  
apotheke



5. LANDSHUTER  
KUNDENSPIEGEL

®

**Platz 1**

BRANCHENSIEGER

Untersucht: 15 CITY- APOTHEKEN  
93,5% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad  
Freundlichkeit: 94,1% (Platz 3)  
Beratungsqualität: 92,9% (Platz 1)  
Medikamentenverfügbarkeit: 93,5% (Platz 1)  
Kundenbefragung: 06/2009; Fehlertoleranz:  $\pm 2,6\%$   
Befragte (Apotheken) = 727 von N (Gesamt) = 910

MF Consulting Dipl.- Kfm. Dieter Grett  
[www.kundenspiegel.de](http://www.kundenspiegel.de) ; Tel: 09901/948601